

**MEDIAWORKS HUNGARY ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEI A FREEMAIL SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
VONATKOZÓAN FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

Hatályos 2026. május 18. napjától

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK	3
1.1. Szolgáltató adatai	3
1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetősége a jelen szolgáltatással összefüggésben	3
1.3. Az általános szerződési feltételek alkalmazása	3
2. LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK	3
3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	4
4. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	5
5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	6
6. REGISZTRÁCIÓ	7
6.1.A Felhasználó adatai (regisztrációs adatok)	8
6.2. A felhasználói fiók tárhelyével kapcsolatos információk	8
6.3. Felhasználó személyes adatainak kezelése, regisztráció/postafiók törlése	8
10. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	9
11. FELHASZNÁLÓI MEGJEGYZÉSEK, VISSZAJELZÉSEK ÉS JAVASLATOK	10
12. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA	10
13. A SZOLGÁLTATÁS KARBANTARTÁSA	11
14. SZERZŐI JOGOK VÉDELME	11
15. A HONLAP BIZTONSÁGA	11
16. A [FREEMAIL] HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA	12
17. ADATVÉDELEM	13
18. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE	14
19. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	14
20. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA	15

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Mediaworks Hungary Zrt.
Székhely: 1082 Budapest Üllői út 48.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-047955
Adószám: 24785725-2-44
Internetes honlap: www.mediaworks.hu
elektronikus levélcím: kiado@mediaworks.hu

1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetősége a jelen szolgáltatással összefüggésben

A szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói bejelentések intézésre, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet, amely az alábbi elérhetőségen érhető el:

E-mail: info@freemail.hu

1.3. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

Jelen dokumentum szerinti feltételeket kell alkalmazni a Szolgáltató által az ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatásokra.

2. LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Akr.: a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

EsZR.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet

EsZmr.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Gdpr.: az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Korm. rendelet: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Bizottság rendelete: az EU 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló minta létrehozásáról.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbiakban rögzített kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

ÁSZF: a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei a [freemail] szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan Felhasználók részére.

Elektronikus hírközlő hálózat: jelek vezetékes vagy vezeték nélküli úton elektronikus hírközlő eszközökkel történő továbbítását lehetővé tevő, állandó infrastruktúrán vagy központilag adminisztrált kapacitáselosztáson alapuló rendszerek, továbbá adott esetben kapcsoló vagy útválasztó eszközök, valamint más erőforrások, beleértve a nem aktív hálózati elemeket is. Elektronikus hírközlő hálózat különösen a műholdas hálózat, a helyhez kötött – vezetékes vagy vezeték nélküli – hálózat és a mobil rádiótelefon-hálózat; az energiaellátó kábelrendszerek olyan mértékben, amennyiben azokat a jelek továbbítására használják, valamint a műsorterjesztő hálózat.

Elektronikus hírközlési tevékenység: olyan tevékenység, amely bármely értelmezhető formában előállított jel, jelzés, írás, kép, hang vagy bármely természetű egyéb közlemény elektronikus hírközlő hálózaton keresztül egy vagy több felhasználóhoz történő eljuttatását szolgálja, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása, elektronikus hírközlő hálózat vagy berendezés üzemeltetése, végberendezések forgalmazása és a kapcsolódó eszközök üzemeltetése, kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Elektronikus hírközlési szolgáltató: elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, valamint elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért – jellemzően díjazás ellenében – nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett

szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja a) az internet-hozzáférési szolgáltatást; b) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és c) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.

Felek: Szolgáltató és a Felhasználó.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ, vagy igényel.

Fogyasztó: A jelen Általános szerződési feltételekben, mint Felhasználó. Az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

[Freemail]: A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő ingyenes magyar e-mail rendszer, amelyet a Felhasználó igénybe vesz jelen ÁSZF szerint.

Hatóság: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

Számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat nem kiosztott számozási erőforrások, nem a nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg és amely nem tesz lehetővé kommunikációt nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra.

Személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában díjazás ellenében elektronikus hírközlő hálózatokon nyújtott szolgáltatás, amely véges számú személy közötti közvetlen, interaktív információcserét tesz lehetővé, és amelyben a kommunikációt kezdeményező vagy az abban részt vevő személyek határozzák meg az információcserében résztvevő fogadót, illetve fogadókat. Nem minősülnek személyközi hírközlési szolgáltatásnak azok a szolgáltatások, amelyek a személyközi, interaktív kommunikációt egy másik szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, csekély jelentőségű, csupán kiegészítő funkcióként teszik lehetővé.

Szolgáltató: Mediaworks Hungary Zrt.

Termék: például levelek, digitális fényképek.

4. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek jelentik a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződést, amelynek feltételei az irányadóak a regisztrációhoz kötött ingyenes szolgáltatások ("Szolgáltatás") használatára vonatkozóan. A jelen Általános Szerződési Feltételek a [freemail] szolgáltatás használatát szabályozzák. Amennyiben a Felhasználó igénybe kívánja venni a [freemail] által kínált szolgáltatások bármelyikét, úgy el kell fogadnia és be kell tartania az Általános Szerződési Feltételeket. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, így annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A [freemail] szolgáltatásainak felhasználására a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előre meg nem határozott rendszerességgel aktualizálja, felülvizsgálja, kiegészítse, és egyéb módon módosítsa a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és új vagy kiegészítő szabályokat, irányelveket vagy feltételeket szabjon meg a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételére vonatkozóan. A frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, irányelvek és feltételek azonnal hatályba lépnek és az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Szolgáltató a Felhasználót a bejelentkezéskor, valamint a freemail Önkiszolgáló segítség <https://accounts.freemail.hu/a/terms> oldalon és a <https://accounts.freemail.hu/a/help/news> hírek oldalán is értesíti. Amennyiben a változtatások megjelenését követően a Felhasználó továbbra is igénybe veszi a szolgáltatást, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat és egyetért azokkal.

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Jelen szerződés magyar nyelven kerül megkötésre, valamint a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül. A szerződéskötés az alábbi lépésekből áll:

- [freemail] regisztráció;
- a regisztráció során a rendszer által bekért és a valóságnak megfelelő adatok megadása;
- az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésével egybekötve.

A Honlap felhasználása a Felhasználó által az alábbi módokon történhet:

a) a Honlap látogatása: ingyenes.

b) a Honlap használata regisztrációhoz kötött, melynek során a Felhasználó köteles megadni a következő személyes adatokat: vezetéknev, keresztnév, születési dátum, postafiók azonosító és jelszó, jelszó megerősítése, biztonsági kérdés és válasz vagy másodlagos e-mail cím vagy telefonszám, valamint 16 éven aluli Felhasználó esetén a szülő e-mail címe, neve és születési dátuma. Felhasználó köteles biztonsági kérdést és választ vagy másodlagos e-mail címet vagy telefonszámot megadni a [freemail] szolgáltatásba történő regisztráció során. A Szolgáltató vállalja, hogy meglévő [freemail] Felhasználóit a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését követően hetente értesíti a biztonsági kérdés és válasz vagy másodlagos e-mail cím vagy telefonszám megadásának kötelezettségéről. Meglévő [freemail] fiók esetén a Szolgáltató erre vonatkozó értesítését követően Felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az első értesítéstől számított hat (6) hónapon belül a fentiek egyikét megadni. A határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató felfüggeszti Felhasználó [freemail] fiókját. A felfüggesztés feloldása a Szolgáltatóval történő egyeztetést követően, a három kötelezően kért adatok egyikének megadását követően történik meg. A Felhasználó által opcionálisan megadott adatok: nem, irányítószám, legmagasabb iskolai végzettség, foglalkozás, munkavégzés területe, érdeklődési kör. A Felhasználó által a regisztrációt követően a használat során opcionálisan megadott adatok: aláírás, átirányítási e-mail címek, automatikus válasz, aliasok és saját feladók feladói és e-mail címei, szűrők létrehozásakor megadott adatok, a létrehozott mappák. 16

éven aluli Felhasználó sikeres regisztrációját követően a Felhasználó által megadott szülő email címre a Szolgáltató emailt küld. A Felhasználó által a [freemail] szolgáltatáshoz rendelt szülő az emailben lévő linkre kattintva véglegesítheti a regisztrációt, mely során a szülő részéről a hozzájáruló nyilatkozat elfogadása szükséges a kiskorú személyes adatainak kezeléséhez és felhasználásához. 14 éven aluli Felhasználó nem regisztrálhat.

6. REGISZTRÁCIÓ

A [freemail] kommunikációs szolgáltatásokat tartalmazó oldalait regisztrált Felhasználók (továbbiakban: "Felhasználók") böngészhetik. Felhasználó lehet minden természetes személy, amennyiben az adatvédelmi tájékoztatóban rögzített 3.4, 3.5, 3.6. pontokban megfogalmazottaknak eleget tesz. A regisztráció feltétele, hogy azt a Szolgáltató elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítson, vagy bármikor visszavonjon, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, vagy a Szolgáltató és más Felhasználók bizalmával történő, vagy bármilyen más visszaélés esetén.

A Szolgáltató **ajánlja**, hogy a Felhasználók kellő bonyolultságú jelszót állítsanak be (minimum 8 karakter, kis betű, nagy betű, szám), amit rendszeres időközönként (pl.: 3 havonta) módosítsanak és azt senkinek ne adják ki, valamint mások által hozzáférhető helyen ne tárolják. A jelszó elvesztéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

Elvesztett, elfelejtett jelszó esetén a fiókhoz újbóli hozzáférés biztosítását a [freemail] csak az alábbi, a jelszó elfelejtését/elvesztését megelőzően megadott adatok egyeztetésével, egyedileg mérlegelheti:

- telefonszám,
- másodlagos email cím,
- átirányítási cím,
- másik freemail-es fiók, mely másodlagos vagy átirányítási címmel kapcsolódik.

A fenti adatokon kívül egy nyilatkozat kitöltése szükséges, amely kitöltésével a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a fiók az ő tulajdonát képezi, amelyet szükség esetén a hatóság előtt is a nyilatkozat tartalmával egyezően vállal.

A fenti adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatára egyezteteti a Felhasználóval.

A Felhasználót az azonosító (e-mail cím) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a [freemail] ügyfélszolgálatát (telefon: +36-1/510-0611, e-mail cím: info@freemail.hu) adatainak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználónak az egységes beléptető rendszerhez ([freemail] belépés) tartozó azonosító (e-mail cím) és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

A [freemail] regisztrációs szoftverrésze az adatbeviteli hibákat a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően alakilag ellenőrzi, és amennyiben alakilag nem megfelelő vagy hiányzó adatokat talál a regisztrációs űrlapon, úgy azok javítását és pótlását kéri.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy a weben keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételével kötelezi magát arra, hogy kizárólag az Általános Szerződési Feltételek szerint használja a Termékeket, és a Termékek attól eltérő használata polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. A Szolgáltató ellenőrizheti, hogy a Felhasználó betartja-e az Általános Szerződési Feltételeket; továbbá a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeknek érvényt szerezzen, a Felhasználót értesítve vagy a Felhasználó értesítése nélkül.

A szolgáltatást továbbadni semmilyen fizetős vagy ingyenes formában nem lehet.

6.1.A Felhasználó adatai (regisztrációs adatok)

A Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok ("Regisztrációs adatok") a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztrációs űrlap(ok)on minden olyan alkalommal, amikor azt kéri a program. A Felhasználó továbbá vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatait, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok a Szolgáltató saját megítélése szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, a Szolgáltatónak jogában áll megszüntetni bármelyik vagy az összes szolgáltatására vonatkozó használati jogot. A Felhasználó beleegyezik, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának érdekében tárolja és felhasználja a Felhasználó által megadott Regisztrációs adatokat. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik a Felhasználó Regisztrációs adatainak Szolgáltató által történő felhasználására is.

6.2. A felhasználói fiók tárhelyével kapcsolatos információk

Amennyiben a Felhasználói fiók 10 GB-os tárhelye megtelik, nem tud több levelet fogadni, fényképet feltölteni, új nevet rögzíteni a címjegyzékben, míg nem törli leveleit, képeit úgy, hogy azok kevesebb, mint 10 GB tárhelyet foglaljanak el.

A közösségi-, a spam, a kuka és a Promotion mappában található, valamint az EDM-nek minősülő 14 napnál régebbi levelek automatikusan törlésre kerülhetnek, mely levelek a későbbiekben már nem lesznek elérhetőek és visszaállíthatóak a postafiók egyik mappájában sem. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a fenti mappák valamelyikébe érkezik számára fontos levél, akkor azt helyezze át egy másik mappába vagy hozzon létre ezek részére saját mappát. A Felhasználó teljes körű felelőssége, hogy a fenti mappákban lévő levelek áthelyezéséről, mentéséről gondoskodjon.

6.3. Felhasználó személyes adatainak kezelése, regisztráció/postafiók törlése:

- A. A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatkezelés addig tart, amíg a felhasználó regisztrációja él. Amennyiben a Felhasználó jogellenesen, megtevesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor adatait a jelen felhasználási feltételekben biztosított módon az adatkezelő azonnal törölheti.
- B. Ameddig a Felhasználó fiókja aktív:
 - a. amennyiben a felhasználó 90 napig nem lép be fiókjába, a fiók állapota inaktív lesz, és az adatkezelő postafiókjának teljes levelezését törli, illetve az újonnan beérkező levelek visszautasításra kerülnek.

- b. vagy az adatkezelés addig tart, ameddig a felhasználó véglegesen nem törli a fiókjából a levelet. A levél törlést követően a Kuka mappába kerül, a végleges törléshez a Kuka mappából is törölni kell a levelet. A közösségi-, a spam-, a kuka és a Promotion mappában található, valamint az EDM-nek minősülő 14 napnál régebbi levelek automatikusan törlésre kerülhetnek, mely levelek a későbbiekben már nem lesznek elérhetőek és visszaállíthatóak a postafiók egyik mappájában sem.

- C. A Felhasználó által opcionálisan megadott adatok esetében, amíg a Felhasználó döntése alapján azokat a profiljában megjeleníti vagy amíg a Felhasználó regisztrációja él.

Amennyiben a Felhasználó jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor adatait a felhasználási feltételekben biztosított módon az adatkezelő azonnal törölheti.

- D. Az anonim látogatóazonosító (cookie) mindaddig a Felhasználó számítógépén tárolódik, amíg a Felhasználó nem törli azt.
- E. A személyes adatok törlése: A Felhasználó a beállítások menüben jelszava megadásával törölheti regisztrációját, illetve valamennyi adatát. A törléskor a postafiók teljes tartalma elvész, kivéve az alább felsorolt adatok. Ezen postafiókok visszaállítására 30 napig van lehetőség.

A fiókhoz tartozó email cím, a fiók létrehozásának dátuma és IP címe, legutóbbi sikeres bejelentkezés, legutóbbi jelszómódosítás, legutóbbi jelszóemlékeztető módosítás, legutóbbi másodlagos e-mail cím módosítás, alias létrehozása vagy törlése, legutóbbi fiók reaktíválás, fiók törlése, valamint a legutóbbi reaktíválás előtti utolsó sikeres bejelentkezés adatait a rendszer biztonsági okokból megőrzi. A [freemail] használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő egyéb adatokat a rendszer a látogatástól számított legfeljebb 90 napig tárolhatja. A logolt adatok: Admin felületen megjelenített audit log, kliens IP címe, kliens típusa (web, imap), email cím, a postafiókhoz tartozó megjelenítendő név, a küldő e-mail címek listája, a fogadó e-mail címek listája, a személyes adatok (irányítószám, legmagasabb iskolai végzettség, foglalkozás, munkaterület, érdeklődési kör), a biztonsági kérdés, a biztonsági válasz, a két faktoros beléptetés esetén visszaállítási kódok, titkos kulcs, az alapértelmezett küldő email címe, az automatikus továbbítási email cím, a jelszó hash (titkosított), a legutóbbi 15 jelszó (titkosítva), a keresztnév, a vezetéknév, a születési dátum, a Felhasználó neve, szülő e-mail címe, neve, születési dátuma, a linkelt email címek (más freemail-es címek), a kiemelt események adatai (a regisztráció / létrehozás időpontja, a regisztráló Felhasználó IP címe, a fiók törlés időpontja, a fiók törlést kezdeményező IP címe, a utolsó bejelentkezés időpontja, az utolsó bejelentkezés mely IP címről történt, az utolsó bejelentkezés módja (web, imap), az utolsó bejelentkezés időpontja de(re)aktiválás előtt, mely IP címről léptek be utoljára de(re)aktiválás előtt, a de(re)aktiválás előtti utolsó bejelentkezés módja (web, imap), az utolsó, reaktíválás időpontja, az utolsó reaktíválás mely IP címről történt, az utolsó jelszó módosítás időpontja, az utolsó jelszó módosítás módja, a utolsó jelszó módosítás mely IP címről történt, az utolsó másodlagos email cím módosítás időpontja, az utolsó másodlagos email cím módosítása melyik IP címről történt, az utolsó jelszóemlékeztető kérdés vagy válasz módosításának időpontja, az utolsó jelszóemlékeztető módosítás melyik IP címről történt. A levélből az email cím, a kézbesítés ideje, a levél időpontja, a fogadó fél email címe, a küldő fél email címe, a továbbított email címe(ek), a titkos másolat címzettje, a levél tárgya, a levél egyedi azonosítója, a korlátozott hosszúságú üzenettöredék a levél törzséből.

10. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékek (például levelek, digitális fényképek) használata egyéb hardver és szoftver eszközöket igényel(het) (például a Termékek fizikai adathordozóra másolása és a Termékek működtetése engedélyezett digitális lejátszó eszközön), valamint, hogy az említett hardverre és szoftverre vonatkozóan a Felhasználó saját felelősségére jár el. Azt követően, hogy a Felhasználó letöltötte és megkapta a Terméket, a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Termék károsodásáért, megsemmisüléséért, illetve sérüléséért.

11. FELHASZNÁLÓI MEGJEGYZÉSEK, VISSZAJELZÉSEK ÉS JAVASLATOK

Minden megjegyzésen, észrevételén, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Szolgáltató részére került kinyilvánítására, beterjesztésre vagy felajánlásra a honlap használatával kapcsolatban (együttesen: az "észrevételek"), az észrevétel eljuttatása révén a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, beterjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Szolgáltatóra ruháznak át. Így a Szolgáltató minden ilyen – az észrevételekkel kapcsolatos – jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben. A Szolgáltató – a forrás megjelölésével – korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó által bármilyen céllal beterjesztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania, illetve, hogy Felhasználót erről előzetesen tájékoztatná.

12. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a [freemail] szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából, valamint a szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb szoftveres alkalmazásokkal összefüggésbe hozható esetleges meghibásodásokból keletkezik.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra, termékekre és szolgáltatásokra nézve. A honlap használatával a Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi – a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett / elszenvedett károkért a honlap használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a program letöltéséből, esetleges

hibájából, illetve a Felhasználó számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

13. A SZOLGÁLTATÁS KARBANTARTÁSA

A Szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében. A Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás, illetve annak sebessége számos tényező függvénye. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért vagy esetleges elvesztéséért.

14. SZERZŐI JOGOK VÉDELME

A Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltató tulajdona minden olyan jog, amely a Szolgáltató fogalmakhoz és emblémákhoz, valamint az azokhoz fonetikai vagy vizuális szempontból hasonló emblémákhoz, fogalmakhoz kötődnek. A Felhasználó a fenti védjegyeket, illetve azokhoz hasonló védjegyeket, mint sajátja nem használhatja, sem pedig nem említheti azokat negatív összefüggésben. A [freemail] szolgáltatás weboldalai, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esnek. A [freemail] logó és a [freemail] terméknevek, illetve az egyéb honlapon található márkanevek a Szolgáltató kereskedelmi védjegyei. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy – saját, személyes használatra a szabad felhasználás körében – Felhasználó ezen oldalak tartalmát, vagy kivonatait számítógépén tárolja vagy kinyomtassa. A [freemail] szolgáltatás weboldalainak tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a [freemail] szolgáltatás weboldalait bármikor módosítsa, vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza, vagy megszüntesse. A Felhasználók hozzászólásuk beírásával korlátlan – a többszörözés, átdolgozás, nyilvánossághoz közvetítés, nyilvános előadás és a terjesztés jogát is magában foglaló – felhasználási jogot adnak a Szolgáltató részére.

15. A HONLAP BIZTONSÁGA

A Felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- hozzáférés a nem a Felhasználó számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Felhasználó nem jogosult,
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit,
- kísérlet bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba / azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket:

vírus elhelyezése a honlapon, a honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása", "spam"-elése, levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása",

- nem kívánt e-mail-ek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését,
- A TCP/IP csomagok bármely részének manipulálása, vagy meghamisítása.

A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni ennek a honlapnak a rendeltetésszerű működését vagy bármely, az e honlapon folytatandó tevékenységet.

16. A [FREEMAIL] HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA

Felhasználó felelősséggel tartozik leveleinek, üzeneteinek tartalmáért. Az azokból, illetve az azok továbbításából eredő károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. Teljes körű felelősséggel tartozik továbbá minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel gondoskodik jelszava biztonságos titokban tartásáról.

A Felhasználó nem küldhet és továbbíthat postafiókjából kéretlen reklám leveleket ("spam-eket"), ellenkező esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó postafiókját előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására vagy biztonsági adatainak frissítésére, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az alábbi rendelkezésekbe ütköző használatot valósít meg:

1. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen üzeneteket küld. Kéretlen üzenetnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
 - a. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
 - b. tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
 - c. olyan e-mail-eket küld, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc).

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek, illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

2. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet, üzenetet küld vagy kommunikációt valósít meg, amely:
 - a. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
 - b. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,

- c. csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet,
 - d. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail, üzenet vagy egyéb interneten keresztül megvalósuló kommunikáció.
3. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
- a. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - b. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - c. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely a Felhasználót kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
 - d. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
4. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva a Szolgáltatószerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít az interneten keresztül, amely:
- a. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért,
 - b. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
 - c. az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
 - d. a Felhasználó által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, úgy az érintett Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

17. ADATVÉDELEM

Szolgáltató jogosult Felhasználó adatait tárolni, feldolgozni, és a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltatás minőségének fejlesztése, Felhasználó érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése, továbbá a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével

kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósítása céljából kezeli. A Szolgáltató különösképp jogosult:

- Kötelezettségének eleget téve – amennyiben erre jogszabály kötelezi – az adatokat hatóságoknak kiszolgáltatni,
- A regisztrációkor megadott kiegészítő adatokat – névhez nem kötötten – statisztikai célokra felhasználni,
- A regisztráció során megadott személyes adatokat a szolgáltatás működtetése céljából kezelni.

Szolgáltató kijelenti, hogy az adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató az alábbi linken található: [Adatkezelés](#)

A [freemail] levelező szolgáltatására a Szolgáltató adatvédelmi elvei érvényesek az alábbi megszorításokkal:

- A [freemail] rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet (az ezen adatokat tartalmazó "logfájlok" például a bejelentkezés idejét, gyakoriságát, helyét és módját tartalmazhatják).
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználóinak hirdetéseket (úgynevezett bannereket) jelenítsen meg a freemail oldalán.
- A [freemail]-t működtető Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

18. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a honlap módosítására, részbeni vagy teljes megszüntetésére előzetes értesítés nélkül.

19. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

Felhasználó Panaszával telefonon vagy elektronikus úton fordulhat az ügyfélszolgálathoz. A szóbeli Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell azt. Ha nem orvosolható ilyen módon, akkor a Szolgáltató a Panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Szolgáltató az elektronikus úton megküldött Panaszt kivizsgálja, a vizsgálat eredményéről a beérkezést követően 30 napon belül a Panaszt érdemben megválaszolja és a Felhasználónak megküldi. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni. A Panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Telefonos ügyfélszolgálat esetében biztosítani kell az 5 perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a szolgáltató tevékenységi körén kívül eső

elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges. Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonos szóbeli panaszokat, valamint az ügyfélszolgálat és az Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

A Felhasználók érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat.

A Média- és Hírközlési Biztosnál Panasszal élhet az a Felhasználó, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve a fogyasztói, előfizetői, felhasználói érdekek képviselőjét ellátó egyesület. A Panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben a Felhasználó rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval.

A Felhasználó Panaszának Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az érintett Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Felhasználó az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és a Felhasználó a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Felhasználó jelen szolgáltatásból fakadó követeléseit Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem engedményezheti.

20. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Felek a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért Felek felelősséggel tartoznak.

2. Jelen Általános szerződési feltételek **2026. május 18.** napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábban e tárgyban kialakított általános szerződési feltételek hatályukat veszítik.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a jelen ÁSZF-ben meghatározott vonatkozó jogszabályok hatályos rendelkezései irányadóak.

4. A Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a www.freemail.hu weboldalon kerül közzétételre.